

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden Pavone Carcleaning

1.: Definities In deze voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

- 1.1: Consument: een wederpartij, natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf
- 1.2: Pavone Carcleaning, het bedrijf dat de omschreven dienstverlening uitvoert waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.3: Bedrijf: een wederpartij, rechtspersoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.4: Object: de zaak waarop een offerte of een overeenkomst betrekking heeft.

2.: Toepasselijkheid

- 2.1: Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbehandelingen van Pavone Carcleaning, evenals op de tussen Pavone Carcleaning en de wederpartij gesloten overeenkomsten en de daaraan voorafgaande rechtsbetrekkingen, ongeacht de woon-of vestigingsplaats(en) van de bij die overeenkomst betrokken partijen en ook ongeacht de plaats waar de overeenkomst tot stand is gekomen dan wel dient te worden uitgevoerd. De algemene voorwaarden zijn aan de wederpartij voor of bij het sluiten van de overeenkomst ter hand gesteld of bevinden zich ter inzage in het bedrijfspand.
- 2.2: Onverminderd het bepaalde in het vorige lid kan de wederpartij deze algemene voorwaarden op aanvraag, kosteloos toegezonden krijgen.
- 2.3: Deze algemene voorwaarden zullen te allen tijde prevaleren boven die, welke eventueel door de wederpartij worden gehanteerd. Voor zover nodig wijst: Pavone Carcleaning hierbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van die algemene voorwaarden van de wederpartij van de hand.
- 2.4: Indien enige bepaling van deze voorwaarden wordt vernietigd, dan wel nietig of aan de andere kant niet afdwingbaar blijkt, zal het eventueel wel rechtsgeldige gedeelte daarvan in stand blijven. Het vernietigde, nietige of niet afdwingbare gedeelte zal worden vervangen door een bepaling die de bedoelingen van die oorspronkelijke bepaling weergeeft voor zover maximaal rechtens toegestaan.

3.: Offertes

- 3.1: Een offerte van Pavone Carcleaning is een uitnodiging tot het doen van een aanbod en kan schriftelijk of mondeling worden gedaan.
- 3.2: Mocht een offerte als aanbod worden aangemerkt of kunnen worden beschouwd, dan wordt dit geacht vrijblijvend te zijn gedaan, ook indien de offerte een termijn voor aanvaarding inhoudt of anderszins uit de offerte voortvloeit dat zij onherroepelijk is.
- 3.3: Indien het in de offerte opgenomen aanbod niet vrijblijvend is, is het gedurende twee weken na dagtekening daarvan geldig, tenzij Pavone Carcleaning in de offerte uitdrukkelijk anders heeft bepaald.
- 3.4: Hoewel Pavone Carcleaning de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van zijn offertes, waaronder begrepen prijslijsten, brochures en andere gegevens die op enige (aanstaande) rechtsbetrekking tussen Pavone Carcleaning en wederpartij kan (gaan) duiden, kunnen de uiteindelijk uit te voeren werkzaamheden dan wel de kosten daarvan hiervan afwijken, zet- en drukfouten nog voorbehouden. Pavone Carcleaning kan dan ook niet instaan voor de juistheid en volledigheid van hierin opgenomen gegevens, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

4.: Prijzen

- 4.1: Indien na totstandkoming van een overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip op- of aflevering en/of beëindiging van de werkzaamheden de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen of onderdelen, de lonen of welke prijsbepalende factor dan ook zijn gewijzigd, mag Pavone Carcleaning de prijs overeenkomstig aanpassen. Indien de prijswijziging naar

maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn, is de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

4.2: Prijsverhogingen voortvloeiende uit op verzoek van de wederpartij verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst, zijn voor rekening van de wederpartij.

4.3: Ter zake van de uitgevoerde werkzaamheden wordt door Pavone Carcleaning op verzoek van de wederpartij een gespecificeerde nota verstrekt. Indien vooraf een prijs is overeengekomen, wordt op verzoek van de wederpartij een schriftelijke specificatie van de werkzaamheden verstrekt.

4.4 De prijzen zijn allen exclusief 21% btw, tenzij anders vermeld of schriftelijk is overeengekomen.

5.: Betalingen

5.1: Betaling dient te geschieden direct voor de op- of aflevering van het object, tenzij partijen aan de andere kant (bijvoorbeeld vooruitbetaling) zijn overeengekomen. Betaling kan uitsluitend plaatsvinden door middel van contante betaling, pin, telefonische overboeking of iDeal, tenzij partijen schriftelijk een andere betaalwijze zijn overeengekomen.

5.2: Indien betaling na de op- of aflevering van het object wordt overeengekomen, is de wederpartij verplicht de verschuldigde vergoeding of het resterende gedeelte te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum.

5.3: De vordering van Pavone Carcleaning is evenwel terstond geheel opeisbaar, waarbij het verzuim van de wederpartij tegelijkertijd intreedt, indien:

(a): de wederpartij een verzoek tot surseance van betaling indient of surseance van betaling is verleend, haar faillissement is aangevraagd, of zij in staat van faillissement is verklaard of tot boedelafstand overgaat;

(b): beslag op het geheel, dan wel een gedeelte van het eigendom van de wederpartij wordt opgelegd;

(c): de wederpartij haar bedrijf, of althans een wezenlijk deel daarvan, staakt, vervreemdt of op andere wijze voortzet.

5.4: Schulden van de wederpartij- ongeacht uit welke hoofde dan ook- dienen Pavone Carcleaning contant of via girale of bancaire overschrijving te worden voldaan.

5.5: De wederpartij wordt in de wederkerige overeenkomst Pavone Carcleaning geacht als eerste te presteren. De prestatie van Pavone Carcleaning bestaat in dit verband uit op –of aflevering van het object.

5.6: Indien de wederpartij enig verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, is zij, vanaf het moment dat de ingevolge dit artikel bepaalde termijn voor nakoming is verstreken een rente verschuldigd van 1% per maand (waarbij een gedeelte van een maand als maand wordt beschouwd) over het verschuldigde bedrag, tot aan de algehele voldoening daarvan.

5.7: Alle door Pavone Carcleaning redelijkerwijs te maken kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte door de wederpartij van al hetgeen zijn aan Pavone Carcleaning is verschuldigd, komen voor rekening van de wederpartij.

5.8: Indien Pavone Carcleaning de wederpartij in rechte moet betrekken om naleving van de overeenkomst af te dwingen, is de wederpartij gehouden alle in verband met de gerechtelijke procedure gemaakte kosten, zoals de kosten voor rechtsbijstand en raadslieden, te betalen indien Pavone Carcleaning geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld.

6.: Garantie

6.1: Pavone Carcleaning garandeert dat de door haar verrichte of aan derden uitbestede werkzaamheden naar goed vakmanschap worden uitgevoerd.

6.2: Pavone Carcleaning kan ten behoeve van de wederpartij, bij sommige behandelingen, een document afleveren waarin garantiebepalingen voorkomen betreffende de gebruikte reinigings- of beschermingsproducten.

6.2.1 Ten aanzien van bij de werkzaamheden gebruikte zaken die niet door Pavone Carcleaning zelf zijn vervaardigd geldt de garantie en de garantietermijn, voor zover van toepassing, van de betreffende leverancier of fabrikant.

6.3: De in A lid 1 van dit artikel omschreven garantie geldt niet in het geval van: (a): gebreken die het gevolg zijn van een niet door of namens Pavone Carcleaning onzorgvuldige uitgevoerde behandeling en/ of blootstelling van het object aan extreme omstandigheden dan wel het gevolg zijn van niet door of namens Pavone Carcleaning bij uitvoering gemaakte constructiefouten met betrekking tot het object. (b): Gebreken die zijn ontstaan door het gebruik van zaken die door de wederpartij aan Pavone Carcleaning ter beschikking zijn gesteld tenzij de opdracht strekt tot opheffing van die gebreken; (c): Bij daglicht niet met het blote oog waarneembare kleurverschillen in de laklaag van het object; (d): Aantasting van de laklaag van het object die is ontstaan: - door een van buiten komende oorzaak; - aan niet door Pavone Carcleaning aangebrachte (reinigings)materialen of niet door Pavone Carcleaning bewerkte delen; (e): gebreken aan objectie die na aflevering door Pavone Carcleaning niet in de onderneming van Pavone Carcleaning een nadere behandeling hebben ondergaan, terwijl deze nadere behandeling naar goed vakgebruik wel noodzakelijk was en waarvan de noodzaak door Pavone Carcleaning schriftelijk aan de wederpartij uiterlijk bij opof aflevering van het object kenbaar is gemaakt. Deze uitsluiting geldt alleen als verband bestaat tussen het gebrek en het verzuim; (f): zaken dan wel werkzaamheden ten aanzien waarvan Pavone Carcleaning bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk te kennen geeft, dat hij zich niet kan verenigen met een aan hem door de wederpartij voorgeschreven keuze van materialen, onderdelen of werkmethode; (g): te bewerken zaken, die zich in een staat bevinden die het onmogelijk maakt de aanwezige gebreken – waaronder corrosie, steenslag, verkleuring van lak, krassen en andere schade aan het voertuig – binnen het kader van wat is overeengekomen afdoende te verhelpen of te verwijderen, evenals wanneer de zaken niet in de onderneming van Pavone Carcleaning zijn voorbereid.

6.4. De aanspraak op garantie, zoals bedoeld in dit artikel A vervalt indien: (a) de wederpartij het object niet binnen de door Pavone Carcleaning vastgestelde termijn beoordeling/ controle aanbiedt aan welke beoordeling/ controle voor de wederpartij geen kosten zijn verbonden; (b) de wederpartij bij zichtbare gebreken haar reclames niet binnen een maand na aflevering van het object schriftelijk met een duidelijke omschrijving van de klachten bij Pavone Carcleaning indient; (c) de wederpartij geen consument is, bij niet uiterlijke zichtbare gebreken haar reclames niet binnen 14 dagen na het ontdekken van deze gebreken schriftelijk en met een duidelijke omschrijving van de klachten bij Pavone Carcleaning indient. (d): de wederpartij Pavone Carcleaning niet in de gelegenheid stelt om het gebreke te verhelpen.

7.: Aansprakelijkheid

7.1 Pavone Carcleaning is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van zaken van de wederpartij en/of derden die zich in of aan het object bevinden en die Pavone Carcleaning uit welken hoofde dan ook onder zich heeft. Onder zaken van de wederpartij wordt tevens begrepen lading, inventaris en schriftelijke bescheiden en waardepapieren.

7.2 Pavone Carcleaning is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst of enige schade voortvloeiend uit of verbandhoudend met het niet kunnen realiseren van termijnen als bedoeld in art.8 en het afbreken van voorafgaande onderhandelingen.

7.3 De in dit artikel 10 uiteengezette aansprakelijkheidsbeperkingen van Pavone Carcleaning zijn niet van toepassing voor zover dit in strijd is met toepasselijk dwingend recht of voor zover de schadeveroorzakende gebeurtenis is veroorzaakt door opzet of bewust roekeloosheid van Pavone Carcleaning of haar hoogste leidinggevend personeel.

8.: Overmacht

8.1 Een tekortkoming van Pavone Carcleaning zal haar niet worden aangerekend indien zij in een toestand van overmacht verkeert.

8.2 Onder overmacht wordt verstaan: een tekortkoming die Pavone Carcleaning niet kan worden toegerekend doordat zij niet te wijten is aan schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of naar het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, waaronder begrepen het geval, dat Pavone Carcleaning door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is haar diensten te verrichten. Onder overmacht wordt mede begrepen: (a): bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard, en onverschillig op welke wijze ontstaan. (b): vertraagde of te late toelevering door een of meerdere leveranciers van Pavone Carcleaning; (c): transportmoeilijkheden of – belemmeringen van welke aard dan ook, waardoor het vervoer naar Pavone Carcleaning toe , of van Pavone Carcleaning naar de wederpartij wordt gehinderd of belemmerd;

9. Ontbinding

9.1 Ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Ontbinden kan tot max. 48 uur van de behandeling.

Bij niet tijdig ontbinden kan Pavone Carcleaning het volledige bedrag in rekening brengen bij de wederpartij.

9.2 Indien de wederpartij niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk voldoet aan enige betalingsverplichting, voorvloeiende uit enige met Pavone Carcleaning gesloten overeenkomst. En zoals uiteengezet in artikel 5 van deze algemene voorwaarden, kan: Pavone Carcleaning zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

9.3 Indien de wederpartij een natuurlijke persoon is, hebben de gezamenlijke erfgenamen bij zijn/haar overlijden, de mogelijkheden om de werkzaamheden volledig uit te laten voeren, dan wel begonnen werkzaamheden te doen staken met vergoeding van de kosten van al door Pavone Carcleaning verrichte werkzaamheden. De gezamenlijke erfgenamen dienen binnen 1 maand na overlijden van de wederpartij aan Pavone Carcleaning schriftelijk kenbaar te maken voor welke mogelijkheid wordt gekozen, bij gebreke, waarvan Pavone Carcleaning het recht heeft de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

10. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

10.1 Alle in het kader van een specifieke overeenkomst (op)geleverde en nog (op) te leveren objecten blijven uitsluitend eigendom van Pavone Carcleaning totdat alle vorderingen in het kader van die specifieke overeenkomst die Pavone Carcleaning heeft of zal verkrijgen op de wederpartij volledig zijn betaald.

10.2 Totdat de wederpartij aan Pavone Carcleaning alle in het kader van een specifieke overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldoen, kan: Pavone Carcleaning de desbetreffende zaken van de wederpartij onder zich houden, en daarop zijn vordering met voorrang verhalen, tenzij de wederpartij ter voldoening van deze bedragen voldoende zekerheid stelt.

11. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden en op aanbiedingen en overeenkomsten waarop de voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, evenals op geschillen die uit deze voorwaarden voortvloeien of daarmee verband houden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing